

Cestovní kancelář
FISCHER

Cestovní kancelář FISCHER, a.s.
Milešovská 1136/5
130 00 Praha 3, Vinohrady
Česká republika

Případová studie – OPPA, vzdělávání zaměstnanců

- **Dotační titul:** OPPA - Výzva I
- **Název projektu:** Zavádění systému dalšího vzdělávání v Cestovní kanceláři Fischer, a.s., www.fischer.cz
- **Rok zahájení projektu:** 2009
- **Rozpočet:** 4 020 955,50 Kč

Se společností Grant Help, s.r.o. jsme spolupracovali na přípravě projektu, jehož obsahem je vzdělávání našich zaměstnanců. Odborníci z Grant Helpu nám poradili nejen s formální, ale také s věcnou stránkou přípravy projektu.

Jako jedna z nejúspěšnějších cestovních kanceláří na trhu (za rok 2008 jsme se postarali o 144.000 zákazníků) si uvědomuje, že vzdělávání zaměstnanců je jedním z nástrojů k posílení a udržení kvality našich služeb.


Projekt Zavádění systému dalšího vzdělávání v Cestovní kanceláři Fischer, a.s. je rozvojový program pro některé cílové skupiny zaměstnanců společnosti: top a střední management, obchodní specialisté a servisní personál.

Projekt je zaměřen na následující hlavní oblasti:

- Zavedení systému dalšího profesního vzdělávání ve společnosti
- Posílení obchodních schopností a pro-zákaznické chování
- Posilování osobních dovedností
- Posilování manažerských schopností

Spolupráce se společností Grant Help na projektu byla úspěšná, projektová žádost byla podpořena, naše společnost tak získala více než 4 milionovou dotaci.

Je pro nás velmi důležité, že nám odborníci ze společnosti Grant Help budou nápomocni i při samotné realizaci projektu s potřebnou administrativou, vykazováním monitorovacích zpráv aj.


.....
Petr Švarc
obchodní ředitel
Cestovní kancelář FISCHER, a.s.